



UNIVERSITÀ
FEDERICO II

the university for

STUDENTS PROFESSORS STAFF

TEXT ONLY VERSION

INFODISABILI

SIGN IN

IT EN

Home

About us

The University

Study Programmes

Research

Third Mission

F2Magazine

Internationa

Website, web or pho

SEARCH

Guided Phone book

Naples Forum on Service

A Sorrento dal 9 al 12 giugno 2025 la nona edizione

READ MORE



TOP NEWS

Scuole di Specializzazione

Bando di ammissione alla Scuola di Specializzazione in Farmacia Ospedaliera a.a. 2025/26 (pubbl. il **10/06/2025**: [pagina dedicata](#))

Docenti e Ricercatori - Scatti stipendiali

Procedura per la richiesta di attribuzione degli scatti maturati nel II SEMESTRE 2024 e corti | [pagina dedicata](#) | **Termine domande** 09/07/2025

Tirocini CNEL

Avviso di selezione per 5 tirocini per neolaureati presso il CNEL - [avviso](#)

Senato Accademico

Elezioni Personale Docente, Ricercatore - Tecnico-Amministrativo e Dirigente in Senato Accademico | [pagina dedicata](#) (ultimo agg.09/06/2025)

Formazione Insegnanti a.a. 2024/25

1° scorrimento delle graduatorie delle classi a selezione - [avviso](#) (pubbl. il **06/06/2025**)

Formazione Insegnanti a.a. 2024/25

Classe A019 PF60 e PF30 - approvazione graduatoria **DR/2025/2513 del 30/05/2025** (pubbl. il **06/06/2025**)

Concorsi personale T.A.

Vai alla pagina **Bandi e procedure in corso** (ultimo agg. **06/06/2025**: informazioni sui concorsi in fase di svolgimento)

Borse Erasmus+ 2025 per mobilità dello Staff

Selezione per l'assegnazione di borse a PDR, PTA, impresa - [pagina dedicata](#) (pubbl. il **05/06/2025**)

F2 Radio Lab

Selezione, per studenti iscritti all'a.a. 2024/25, concernente le attività di formazione - [pagina dedicata](#) (ultimo agg. **05/06/2025**)

Dottorati di ricerca 41° ciclo

Concorso per l'ammissione ai corsi di dottorato di ricerca del 41° ciclo - [pagina dedicata](#) (**ultimo agg.** 05/06/2025)

Piano di Uguaglianza di Genere 2022-2024

Selezione per assegnazione di contributo a sostegno attività di ricerca svolte da ricercatrici durante e dopo periodo di maternità - [sezione dedicata](#)

Fondo Pensione

Revoca della selezione per l'incarico di Direttore Generale del Fondo - [pagina dedicata](#) (ultimo agg. **05/06/2025**)

Elezioni ADISURC

Elezioni ADISURC 2025 - Risultati elettorali | [pagina dedicata](#) (ultimo agg. **04/06/2025**)

Elezioni Rappresentanze Studentesche

Elezioni Rappresentanze studentesche 2025 in organi di Ateneo - Risultati elettorali | [pagina dedicata](#) (ultimo agg. **04/06/2025**)

Progetto Good Practice 2024/25

Indagine sul Benessere Organizzativo del Personale tecnico-amministrativo e dirigente - [pagina dedicata](#)

Part-time 2023/24

Collaborazioni studentesche | [pagina dedicata](#) (ultimo agg. **03/06/2025**: 7° scorrimento calendario convocazioni per firma contratti)

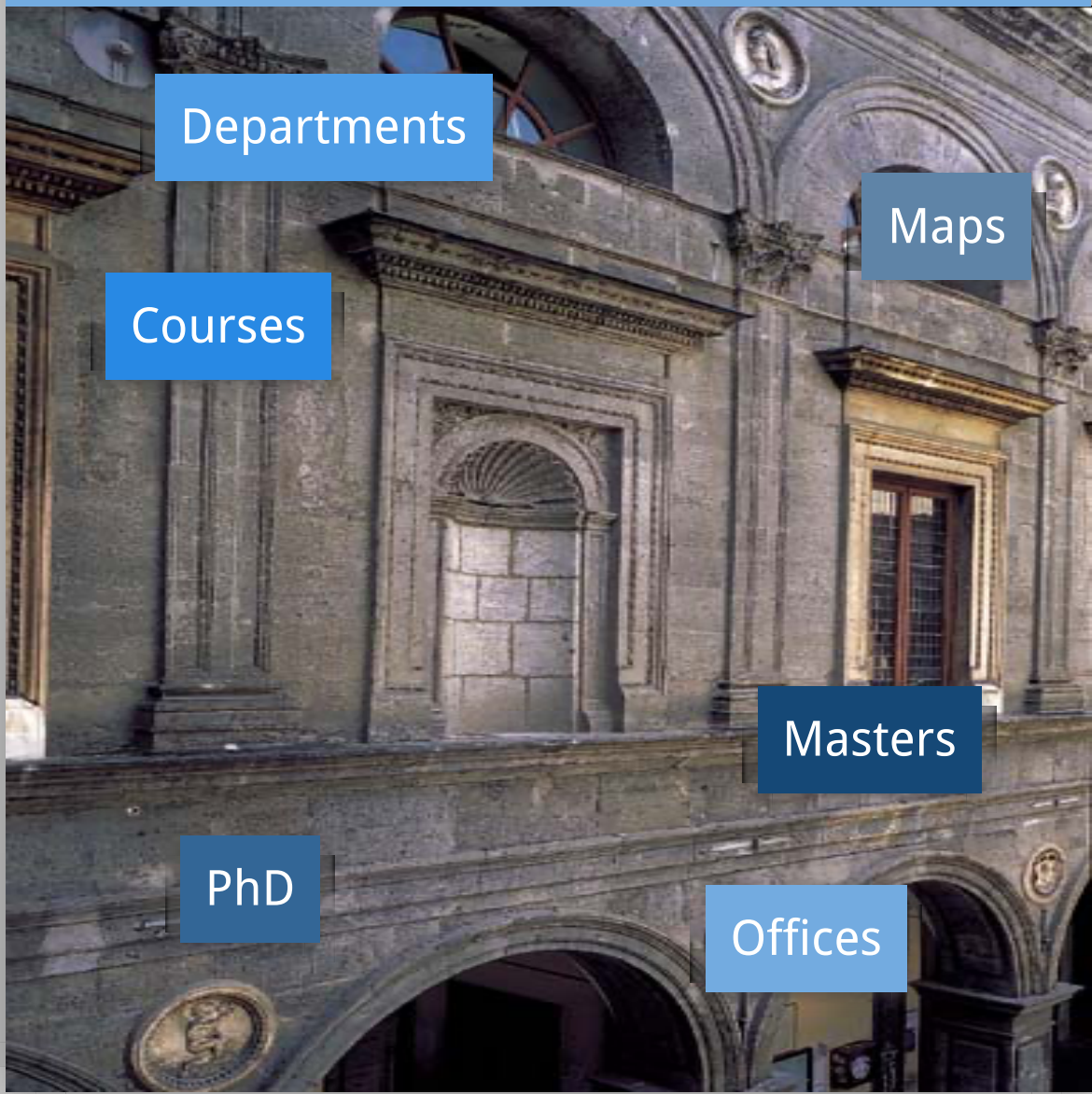
Buoni pasto

Caricamento dei buoni pasto elettronici sulle card nominative per il mese di **giugno 2025** - [Avviso](#)

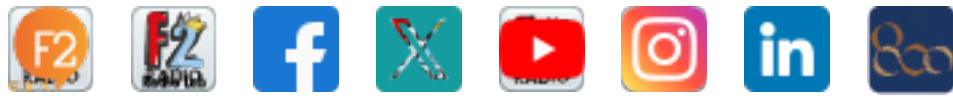
ELEZIONI CNSU

Risultati elettorali definitivi | [pagina dedicata](#) (ultimo agg. **30/05/2025**)

UNINA INTERNATIONAL



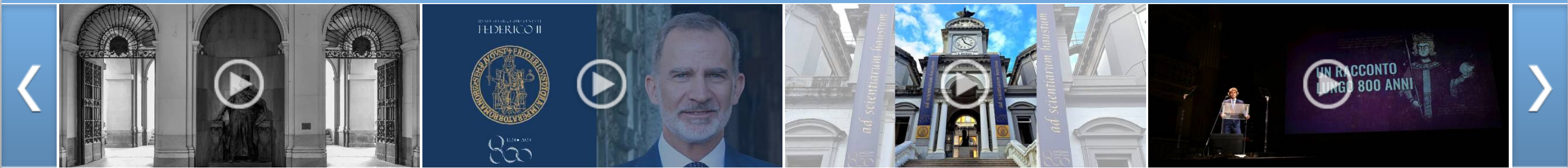
FOLLOW US ON



GENDER EQUALITY



UNINA VIDEO



Buon Compleanno Federico
800 anni di saperi

Dottorato Honoris Causa a Re
di Spagna Felipe VI

800 anni insieme

Buon Compleanno Federico.
Un racconto lungo 800 anni

TUTTI I VIDEO

Transparency

- General provisions
- Organization
- Consultants and collaborators
- Personnel
- University balance-sheet
- Financial supports and contributions
- Inspections and surveys
- Services portfolio
- Others
- Performance
- Audited institutions
- Calls for recruitment
- Activities and processes
- Bids for tender
- Proceedings
- Asset management
- Payments
- Public works
- Notifications

Contacts

- PEC addresses
- URP
- Organigram
- Contacts
- Locations
- Congress Centre
- Official noticeboard
- Civic access

Help

- Reserved area
- Website guide
- Website map
- Differently-abled access
- University websites (A-Z)
- About cookies
- Forms



UNIVERSITÀ
FEDERICO II

the university for

► STUDENTS

► PROFESSORS

► STAFF

TEXT ONLY VERSION

INFODISABILI

SIGN IN

IT

EN

Home

About us

The University

Study Programmes

Research

Third Mission

F2Magazine

Internationa

Website, web or pho

SEARCH

Guidedlize Phone book

IN THE UNIVERSITY

HOME > F2MAGAZINE > IN THE UNIVERSITY > NAPLES FORUM ON SERVICE

IN THE UNIVERSITY

OPPORTUNITIES

CITY AND AROUND

ITALY AND WORLDWIDE

F2 CULTURA

F2 RADIO LAB

BUON COMPLEANNO F2

800 ANNI FEDERICO II

UNINA VIDEO

UNINA PODCAST

ARCHIVES

« BACK

Print

Naples Forum on Service

Si terrà a **Sorrento dal 9 al 12 giugno 2025 con il contributo dell'Università degli Studi di Napoli Federico II**, la 9° edizione di **Naples Forum on Service**. Il Forum rappresenta un punto di riferimento internazionale per la service research, promuovendo il dialogo tra studiosi, ricercatori e professionisti su temi legati al marketing, alla gestione dei servizi e alla trasformazione dei sistemi sociali ed economici.



Incentrata sul tema **"Care for Actors, Communities and Ecosystems"**, l'edizione 2025 esplora come il concetto di "care", inteso come empatia, sostenibilità e responsabilità, intersechi e rafforzi i tre pilastri fondanti del Forum: la **Service-Dominant Logic**, la **Service Science** e la **Systems Theory & Complexity**.

Il Forum si aprirà il **10 giugno** con la cerimonia inaugurale presieduta da **Cristina Mele**, Università degli Studi di Napoli Federico II e **Francesco Polese**, Università di Salerno. Seguiranno gli interventi di apertura di **Stephen L. Vargo** (University of Oklahoma), che offrirà un aggiornamento sulla Service-Dominant Logic, e di **Cristina Mele**, che introdurrà il "caring turn" nella service research. Successivamente, **Bruno Siciliano** (Università di Napoli Federico II) affronterà il tema dell'intelligenza artificiale e della robotica nei servizi, mentre **Eric Arnould** (Aalto University) proporrà una riflessione critica e ontologica sul concetto di "care" nella ricerca sui servizi. Chiuderà la prima giornata **Jaqueline Pels** (Universidad Torcuato Di Tella) con un keynote sulle trasformazioni dei ruoli e degli attori nella prospettiva del "care".

Le **sessioni plenarie** saranno dedicate a temi chiave per la service research contemporanea. Si discuterà di innovazione e cura con **Kristina Heinonen, Dominik Mahr, Per Skåln e Kaj Storbacka**; di robot e caring practices con **Hidenobu Sumioka, Jochen Wirtz, Tiziana Russo Spena** e **Cristina Mele**; di ecosistemi e sostenibilità con **Anu Helkkula, Elina Jaakkola, Suvi Nenonen, Kaisa Koskela-Huotari**; e infine di cura centrata sulla persona e comunità con **Janet McColl-Kennedy, Andrew Gallan, Linda Alkire, e Erik Wästlund**.

Il programma prevede **oltre 100 presentazioni**, articolate attorno a temi emergenti quali intelligenza artificiale, market shaping, trasformazione digitale, benessere, engagement, public service innovation e sostenibilità.

Il Forum si concluderà il **12 giugno** con una sessione di sintesi coordinata da **Cristina Mele, Francesco Polese** e **Stephen L. Vargo**, che tracceranno le prospettive future per la service research.

www.naplesforumonservice.com



08/06/25

Redazione

c/o COINOR: redazionenews@unina.it | redazionesocial@unina.it

F2 Magazine – Università degli Studi di Napoli Federico II testata giornalistica registrata presso il Tribunale di Napoli. Aut. n. 41 del 5/11/2019

Transparency

- General provisions
- Organization
- Consultants and collaborators
- Personnel
- University balance-sheet
- Financial supports and contributions
- Inspections and surveys
- Services portfolio
- Others
- Performance
- Audited institutions
- Calls for recruitment
- Activities and processes
- Bids for tender
- Proceedings
- Asset management
- Payments
- Public works
- Notifications

Contacts

- PEC addresses
- URP
- Organigram
- Contacts
- Locations
- Congress Centre
- Official noticeboard
- Civic access

Help

- Reserved area
- Website guide
- Website map
- Differently-abled access
- University websites (A-Z)
- About cookies
- Forms

